



CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN "SAN PEDRO DE HUACA" "ABNEGACION Y DISCIPLINA"

SAN PEDRO DE HUACA - CARCHI

RUC: 0460036400001

Informe de Proceso de Consulta Ciudadana

Institución: Cuerpo de Bomberos del Cantón "San Pedro de Huaca"

Fecha del Evento: 03 de marzo de 2026

Mecanismo de Participación: Asamblea Ciudadana y Encuesta

Ámbito Geográfico: Sector Norte, Cantón San Pedro de Huaca, Provincia de Carchi

1. Objetivo del Proceso

El objetivo principal de la consulta es conocer la opinión y las necesidades reales de la ciudadanía respecto a los servicios prestados por el Cuerpo de Bomberos. Los resultados obtenidos permitirán a la institución:

- Mejorar la calidad de la prestación de sus servicios.
- Fortalecer la planificación institucional.
- Identificar las temáticas prioritarias que deben ser abordadas y expuestas durante el proceso de **Rendición de Cuentas 2025**.

2. Estructura del Instrumento de Consulta

La encuesta fue diseñada para capturar tanto la percepción sobre el servicio actual como las necesidades futuras de la comunidad. Se divide en dos secciones principales:

- **Sección de Evaluación de Servicios:**
 - Conocimiento sobre las competencias y servicios de los bomberos.
 - Calificación del nivel de atención recibido ("Muy buena" a "Mala").
 - Priorización de servicios (incendios, emergencias/rescates, atención pre hospitalaria, inspecciones y capacitación).
- **Sección de Diagnóstico y Participación:**
 - Identificación de riesgos específicos en el sector (falta de agua, riesgos eléctricos, de gas, etc.).
 - Propuestas de acciones de prevención por parte de la comunidad.
 - Espacio para sugerencias de mejora.
 - Registro de interés para participar activamente en programas de capacitación preventiva.

"SERVIMOS A LA COMUNIDAD"

Correo: bomberoshs2012@hotmail.com
(06) 3012-904

Dirección: Calles García Moreno y Juan M Telf.

CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN
"SAN PEDRO DE HUACA"
"ABNEGACION Y DISCIPLINA "

SAN PEDRO DE HUACA - CARCHI

RUC: 0460036400001

3. Análisis de la encuesta

Se realiza la entrega de 8 encuestas a los presentes en la cual constan las siguientes preguntas:

1. **¿Conoce los servicios del Cuerpo de Bomberos San Pedro de Huaca?**
Opción si y no

Respuesta.- En su totalidad los asistentes respondieron la opción si (8)

2. **¿Cómo califica la atención del Cuerpo de Bomberos del Cantón San Pedro de Huaca?**

Opciones .Muy Buena, Buena, Regular, Mala

Respuesta.- (7) Muy Buena (1) Buena

3. **¿Qué Servicios Considera más importantes?**

Opciones: 1Atencion de incendios, 2Emergencias y rescates, 3Atencion Pre hospitalaria, 4inspecciones de seguridad, 5capacitación y prevención

Respuesta 1(5)

2(7)

3(3)

4(2)

5(4)

En conclusión es servicio que la ciudadanía considera más importantes es emergencias y rescates

4. **¿En su sector existen riesgos o problemas que deben ser atendidos?**

Opciones: 1 Incendios Frecuentes, 2 Falta de agua, 3 Instalaciones eléctricas peligrosas, 4 Riesgos por glp, 5 Zonas forestales en riesgo, 6 Otros

Respuesta,

Óp. 6 Ambiente contaminado de gasolina

Óp. 2 Falta de agua (3) respuestas

Óp. 4 Riesgo por gas

Conclusión.- En referencia al Ambiente contaminado de gasolina se tomara contacto con él o la ciudadana para realizar la respectiva inspección del lugar y brindarles las respectivas recomendaciones.

Falta de agua, se tomara la respectiva coordinación con el departamento de agua potable para conocer las causas que provocan el déficit del agua y de ser necesario se procederá a la entrega del líquido vital.

Riesgo por gas, se tomara contacto con el o la ciudadana para realizar la respectiva inspección del lugar y brindar las recomendaciones necesarias.

5. **¿Qué acciones de prevención le gustaría que se realicen en su comunidad?** Respuesta 1.- Capacitaciones para poder prevenir

"SERVIMOS A LA COMUNIDAD"



CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN

"SAN PEDRO DE HUACA"

"ABNEGACION Y DISCIPLINA "

SAN PEDRO DE HUACA - CARCHI

RUC: 0460036400001

Respuesta 2.- Charlas de como actuar en un incendio por gas o eléctricos

Respuesta 3.- Charlas sobre la contaminación del ambiente y sugerencias a los moradores

Conclusión.- En referencia a los años anteriores se continuara con las capacitaciones, realizando un cronograma sobre los temas solicitados de manera teórico practico y en coordinación con el departamento de ambiente der la municipalidad se realizar charlas sobre la contaminación y buenos hábitos de cuidar nuestro entorno, así mismo colaborar en las mingas de limpieza.

6. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar el servicio del Cuerpo de Bomberos del Cantón San Pedro de Huaca?

Respuesta 1.- tener una línea de emergencia

Respuesta 2.- Que tengan suficiente capital para el mantenimiento de los vehículos de emergencia

Respuesta 3.- Que tengan una ambulancia

Respuesta 4.- Que el Gobierno Municipal de Huaca colabore directamente en la construcción o casa propia para los bomberos

Conclusión, en referencia a la línea de emergencia manifestarles que la única línea de emergencia es el 911, cabe señalar que para algún trámite administrativo se socializara el numero convencional que es el 063012904. En referencia a la sugerencia de contar con una ambulancia esta sugerencia SÍ está completamente desarrollada dentro del Plan Estratégico institucional Resumen ejecutivo del Plan en relación a la ambulancia: Proyecto: Gestión de donación de ambulancia (2026-2029) Situación actual 2025: No cuenta con ambulancia; dependencia externa total Objetivo: Fortalecer respuesta pre hospitalaria con ambulancia equipada Talento humano: Contratación de paramédico y conductor (2027-2028) Meta final 2029: Servicio pre hospitalario operativo consolidado.

Con respecto a la sugerencia de que el Gobierno Municipal del Cantón San Pedro de Huaca colabore directamente con la construcción de una estación para el Cuerpo de Bomberos Huaca presentamos el Plan Estratégico Institucional Proyecto Infraestructura Operativa Institucional producto / actividad Construcción de Infraestructura, situación actual 2025 Instalación es en comodato, objetivo estratégico Contar con infraestructura propia, adecuada y funcional, proyección 2026 Adquisición o gestión de donación de terreno proyección 2027 Construcción primera fase proyección 2028 Construcción segunda fase proyección 2029 Mejoras estructurales (Acabados y equipamiento)

"SERVIMOS A LA COMUNIDAD"

CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN

"SAN PEDRO DE HUACA"

"ABNEGACION Y DISCIPLINA"

SAN PEDRO DE HUACA - CARCHI

RUC: 0460036400001

7. ¿Estaría interesado en participar en capacitaciones de prevención?

Opciones si y no

Respuesta en su totalidad opción si

- **Percepción:** El usuario manifiesta conocer los servicios y califica la atención recibida como "Muy buena"
- **Prioridades:** El ciudadano ha marcado todos los servicios ofrecidos como importantes, lo que sugiere una alta valoración integral de las funciones que desempeña la institución.
- **Compromiso:** El encuestado muestra interés en participar en futuras capacitaciones de prevención, lo cual es un indicador positivo para la planificación de actividades de vinculación comunitaria.

4. Conclusiones y Recomendaciones

El uso de este mecanismo de consulta es una práctica fundamental de transparencia y gestión pública. Para asegurar que este ejercicio sea efectivo para la Rendición de Cuentas, se recomienda:

1. **Tabulación y Sistematización:** Procesar la totalidad de las encuestas recopiladas en la consulta ciudadana para obtener una visión estadística representativa..
2. **Transparencia:** Publicar los resultados obtenidos en el evento de Rendición de Cuentas, demostrando cómo las opiniones recogidas se traducirán en acciones concretas para el período siguiente.
3. **Seguimiento:** Contactar a las personas que, como en el ejemplo analizado, manifestaron interés en participar en capacitaciones, utilizando los datos de contacto proporcionados para construir una base de datos de voluntariado o de participantes en programas de prevención comunitaria.

Elaborado por:

Bro. Carlosama Lizbeth

Encargada del Proceso de Rendición de Cuentas



Aprobado por:

Subte. Nazate Wendy

PRIMER JEFE

"SERVIMOS A LA COMUNIDAD"